



Καθόλου

3. Σας ενδιαφέρει να συμμετάσχετε στο περιβάλλον του GIFT 2.0;

Πολύ

Αρκετά

Μέτρια

Λίγο

Καθόλου

4. Τι υπηρεσίες παρέχετε στους τουρίστες που επιλέγουν την επιχείρησή σας;

5. Ποιος είναι ο πλησιέστερος μεταφορικός κόμβος στην τοποθεσία που βρίσκεται η επιχείρησή σας; (Λιμένας, Σιδηροδρομικός σταθμός, Σταθμός ΚΤΕΛ κ.λπ)

6. Με ποιους τρόπους μπορεί να προσεγγίσει ο πελάτης την επιχείρησή σας;

7. Έχετε καμία διάκριση ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες;

8. Υπάρχει η δυνατότητα εξυπηρέτησης πελατών σε άλλη γλώσσα εκτός από τα Ελληνικά;

Ναι

Όχι

Αν ναι, ποιες είναι αυτές οι γλώσσες:

9. Ποιο είναι το ωράριο λειτουργίας σας;

10. Οι τουρίστες που επιλέγουν την επιχείρησή σας είναι κυρίως Έλληνες;

- | | | |
|---------|--------------------------|--------------------------|
| Πολύ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Αρκετά | <input type="checkbox"/> | |
| Μέτρια | <input type="checkbox"/> | |
| Λίγο | <input type="checkbox"/> | |
| Καθόλου | <input type="checkbox"/> | |

11. Έχετε πελάτες εκτός Ελλάδος;

- | | |
|---------|--------------------------|
| Πολύ | <input type="checkbox"/> |
| Αρκετά | <input type="checkbox"/> |
| Μέτρια | <input type="checkbox"/> |
| Λίγο | <input type="checkbox"/> |
| Καθόλου | <input type="checkbox"/> |

12. Έχετε σύνδεση στο ίντερνετ;

- | | | | |
|-----|--------------------------|-----|--------------------------|
| Ναι | <input type="checkbox"/> | Όχι | <input type="checkbox"/> |
|-----|--------------------------|-----|--------------------------|

13. Έχετε προσωπικό ή εταιρικό email;



Ναι

Όχι

14. Έχετε smart phone;

Ναι

Όχι

ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

15. Θα συνδέεστε καθημερινά στο διαθέσιμο λογισμικό;

Ναι, καθημερινά

Ανά μερικές μέρες

Κάποιες φορές το μήνα

Λιγότερο από μία φορά το μήνα

Καθόλου

16. Για μουσεία και λοιπά αξιοθέατα: Θα ενημερώνετε για τα κεντρικά σας εκθέματα (ποια λείπουν, ποιες εκθέσεις είναι διαθέσιμες κ.λπ);

Πολύ συχνά

Αρκετά συχνά

Τακτικά

Σπάνια

Καθόλου

17. Θα ενημερώνετε για τις προσφορές και τις εποχιακές συνθήκες;

Πολύ συχνά

Αρκετά συχνά

Τακτικά

Σπάνια

Καθόλου

18. Θα ενημερώνετε για τις αλλαγές στις παρεχόμενες υπηρεσίες (κόστος, δυνατότητα πρόσβασης, αλλαγές ωραρίου);

Ναι, αμέσως

Ναι, συχνά

Τακτικά

Σπάνια

Καθόλου

19. Έχετε τη δυνατότητα συνεργασίας με άλλες επιχειρήσεις στην περιοχή σας με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών σας;

Ναι, με ευκολία

Αρκετά

Μέτρια

Λίγο

Καθόλου



Μέρος 2^ο

Πιλοτικές Δράσεις Μεταφοράς Επιβατών

A. Υπηρεσίες σε κομβικά σημεία - hubs και στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς

Ενημέρωση των περιστασιακών επισκεπτών της περιοχής για τη GIFT Πλατφόρμα και αποτελεσματική χρήση της από τον εκάστοτε τουρίστα / επισκέπτη.

- Πρόβλημα:
 - Έλλειψη ενιαίου τρόπου προβολής των MMM και χρήσης τους σε τουρίστες, επισκέπτες κλπ.
 - Έλλειψη χρονοπρογραμματισμού μεταφορών του χρήστη / επισκέπτη
- Χρήστες

Περιστασιακοί επιβάτες

B. Παροχή υπηρεσιών GIFT 2.0 στους επισκέπτες από θάλασσα

Ενημέρωση των επισκεπτών της περιοχής από θάλασσα για τη GIFT Πλατφόρμα και αποτελεσματική χρήση της από τον εκάστοτε τουρίστα / επισκέπτη

- Πρόβλημα
 - Έλλειψη ενημέρωσης για τις GIFT 2.0 υπηρεσίες στους επισκέπτες διαμέσου θάλασσας.
- Χρήστες
 - Θαλάσσιοι επισκέπτες
 - Yachts κλπ

C. Υποστήριξη Τοπικών Χρηστών



Ειδικό module της GIFT 2.0 Πλατφόρμας για ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο των αστικών λεωφορείων (επόμενο λεωφορείο, μέσο χρόνο μεταφοράς, κλπ)

- Πρόβλημα
 - Έλλειψη ενημέρωσης πραγματικού χρόνου για τις αστικές μετακινήσεις με λεωφορείο.
- Χρήστες
 - Περιστασιακοί επιβάτες

D. Χρήση Ποδηλάτων

Εγκατάσταση σημείων στάθμευσης ποδηλάτου σε hubs της Πάτρας

- Υποδομή
 - 8 σημεία στην Πάτρα (parking racks)
 - 50 ποδήλατα προς χρήση
- Χρήστες
 - Περιστασιακοί επιβάτες

1. Πόσο σημαντικό είναι για εσάς να συμμετάσχετε στις πιλοτικές δράσεις που περιεγράφηκαν ανωτέρω;

- | | |
|---------|--------------------------|
| Πολύ | <input type="checkbox"/> |
| Αρκετά | <input type="checkbox"/> |
| Μέτρια | <input type="checkbox"/> |
| Λίγο | <input type="checkbox"/> |
| Καθόλου | <input type="checkbox"/> |



2. Θεωρείτε ότι με την συμμετοχή σας στις πιλοτικές δράσεις θα διασφαλίζατε μεγαλύτερη τουριστική απόλαυση και θα αυξανόταν το ενδιαφέρον σας, σε ότι αφορά την επίσκεψή σας στην περιοχή;

Πολύ	<input type="checkbox"/>
Αρκετά	<input type="checkbox"/>
Μέτρια	<input type="checkbox"/>
Λίγο	<input type="checkbox"/>
Καθόλου	<input type="checkbox"/>

3. Διαθέτετε την απαραίτητη τεχνολογική λύση (πχ φορητός ΗΥ, smartphone κλπ) έτσι ώστε να είστε σε θέση να συμμετέχετε στις πιλοτικές εφαρμογές της πλατφόρμας GIFT 2.0;

Ναι	<input type="checkbox"/>
Όχι	<input type="checkbox"/>

4. Ποιο είναι το κυριότερο σημείο προβληματισμού σας σε ότι αφορά τις πιλοτικές εφαρμογές του έργου GIFT 2.0 που σας παρουσιάστηκαν;

Ευχαριστούμε για την συμμετοχή και τον χρόνο σας